

Communiqué de presse

En raison des consignes gouvernementales liées à l'épidémie du Coronavirus, la Carsat Nord-Est a fermé l'ensemble de ses agences et points d'accueil retraite ainsi que ses permanences de service social.

Cependant, les équipes de la Carsat Nord-Est restent mobilisées à distance mais massivement pour maintenir la continuité de ses services : **le traitement des dossiers se poursuit et le paiement des retraites est bien entendu assuré.**

Les services en ligne restent accessibles 7j sur 7 et 24h sur 24. En créant son espace personnel depuis son domicile sur le site www.lassuranceretraite.fr

Pour les assurés qui avaient des rendez-vous programmés, ceux-ci sont reportés ou transformés en rendez-vous téléphoniques quand cela est possible.

Ne vous déplacez pas, vos conseillers retraite et assistances sociales vous contacteront.

Pour garantir le traitement des dossiers, vous êtes invités à **ne nous contacter qu'en cas de nécessité par mail via votre espace personnel.**

Nous vous demandons de faire les demandes de retraite en ligne sur le site www.lassuranceretraite.fr