

Votre rendez-vous en visioconférence avec la Carsat

Contexte d'utilisation

La Carsat du Nord-Est propose à ses assurés des entretiens « retraite » en visioconférence. L'outil retenu est la version professionnelle de Microsoft Teams qui gère la visioconférence, mais aussi le partage d'écran, notre conseiller pourra vous présenter à distance le contenu de son écran, vous pourrez aussi échanger avec lui des fichiers de manière totalement sécurisée.

Vous n'avez rien à installer sur votre ordinateur équipé de Windows ou de ChromeOs..

La vidéo, le son et les fichiers sont cryptés de votre poste à celui de notre conseiller, les serveurs de Microsoft sont hébergés en France, vos données sont totalement protégées conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD)..

Prérequis



Posséder un ordinateur Pc avec windows 7, 8 ou 10 ou un Chromebook sous ChromeOs, le PC doit être équipé d'un micro, de hauts parleurs et d'une caméra.



Sous windows et android la connexion au rendez-vous se fera au choix avec Edge historique ou nouvelle version ou chrome , l'un de ces navigateurs est forcément sur votre PC car ils sont intégrés au système d'exploitation, ils sont tous les 3 gratuits



Depuis mars 2020 Firefox grand public n'est plus compatible avec Teams.

L'accès à la visioconférence depuis un smartphone Apple ou Android, ou depuis un ordinateur sous MacOs est possible mais nécessite de télécharger la version gratuite de Teams, il n'est pas nécessaire de créer un compte gratuit Microsoft pour y accéder.



Procédure

Notre conseiller retraite vous proposera un rendez-vous en visioconférence via mail, vous obtiendrez ainsi le message suivant vous pouvez alors directement entrer le rendez-vous dans votre agenda si vous le souhaitez. (exemple avec gmail).

The screenshot shows an email interface with a meeting invitation. The invitation details are as follows:

<p>juil. 13 lun.</p>	<p>Rendez-vous retraite Carsat Afficher sur Google Agenda</p> <p>Date lun. 13 juil. 2020 15:00 – 16:00 (CEST)</p> <p>Lieu NancyEspaceMeuse</p> <p>Qui prenom.nom@assuré.fr</p>	<p>Planning lun. 13 juil. 2020</p> <p>Aucun événement précédent</p> <p>15:00 Rendez-vous retraite Carsat</p> <p>22:30 Votre rendez-vous avec la Carsat</p>
---	---	---

Pour accéder à votre rendez-vous avec notre conseiller veuillez cliquer sur le lien ci dessous "Rejoindre ..."

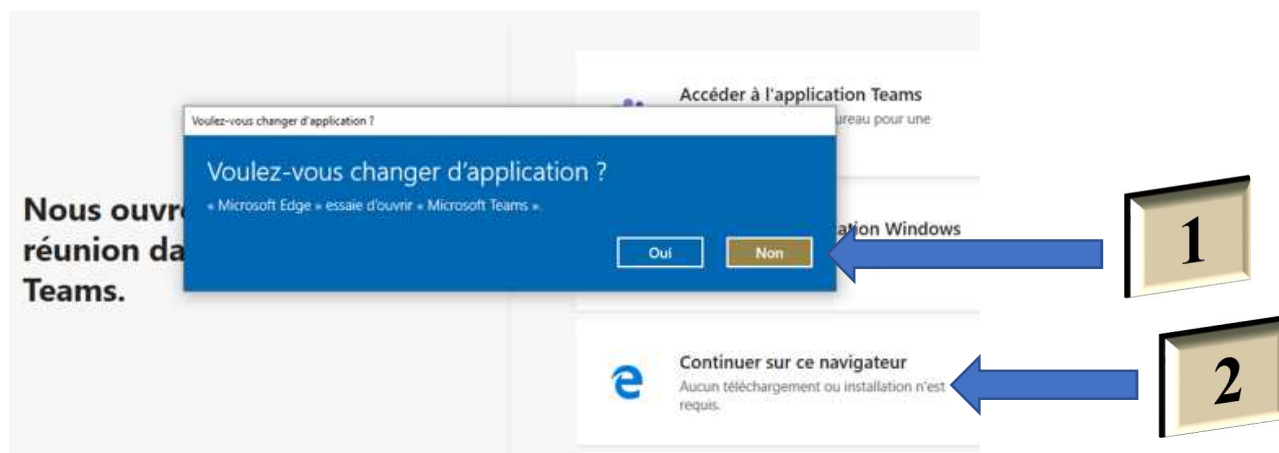
[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)



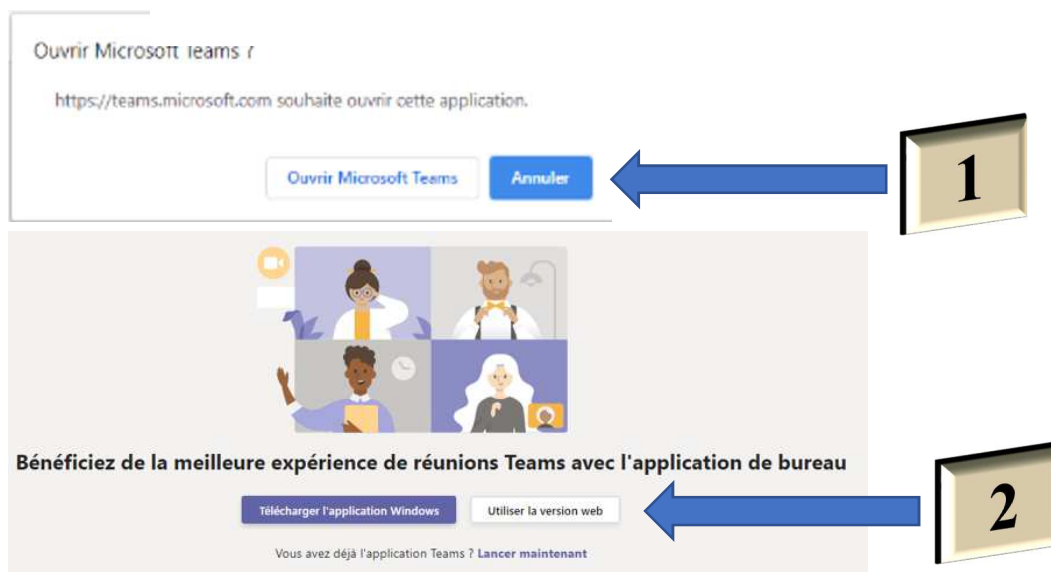
Procédure pour accéder au RDV

Le jour du rendez-vous il vous suffit de cliquer sur le lien « rejoindre la réunion Teams » dans votre calendrier ou directement dans le message que vous avez reçu, vous pouvez aussi copier le lien directement dans votre navigateur Edge ou Chrome.

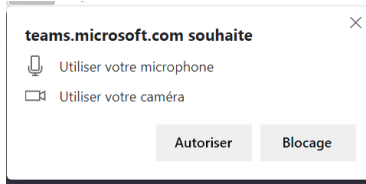
Edge « Voulez vous changer d'application ? », répondez NON pour continuer avec Edge, Teams complet n'est pas utile pour cet entretien. Puis cliquez sur « Continuer sur ce navigateur », vous avez alors rejoins la réunion, vous êtes dans la salle d'attente.



Chrome « Ouvrir Microsoft Teams ? », répondez Annuler puis choisissez « utiliser la version web », vous avez rejoins la réunion, vous êtes dans la salle d'attente.



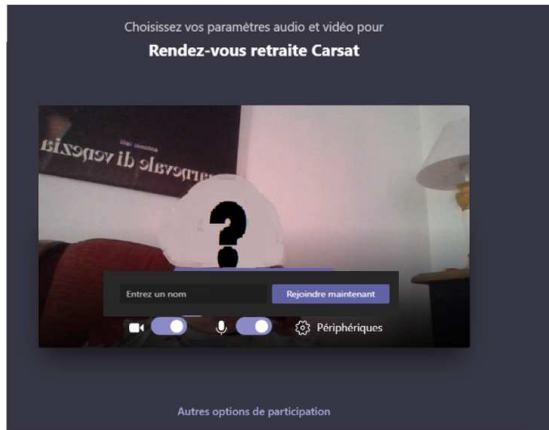
Procédure pour accéder au RDV



Autorisez teams.microsoft à accéder à votre micro et votre caméra, cette autorisation n'est valable que le temps du RDV. Vérifiez que les boutons caméra et micro sont activés, faites glisser les boutons comme ceci



, Vous ne pourrez pas activer la caméra si elle ne l'a pas été avant de rejoindre la réunion, en cas d'oubli quittez le rendez-vous, activez la caméra et rejoignez à nouveau le RDV.

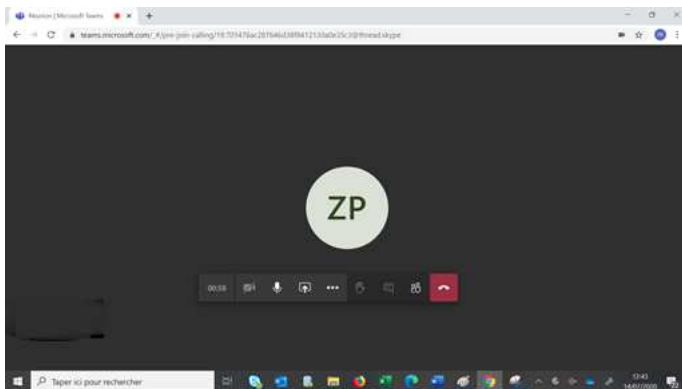


Pour vous faire reconnaître de notre conseiller saisissez votre adresse mail dans la case « Entrez votre nom »



et « cliquez sur rejoindre maintenant », vous arrivez alors dans notre salle d'attente, notre conseiller est alors aussitôt averti de votre présence, dès que le conseiller se connecte à votre rendez-vous la visioconférence débute.

Si vous le souhaitez vous pouvez tester votre accès à la salle d'attente les jours précédents votre RDV.



Vous êtes connecté, votre conseiller retraite vous accueille.



DES SERVICES PERSONNALISÉS POUR PRÉPARER VOTRE RETRAITE

Grâce à votre espace personnel sur www.lassurance retraite.fr, obtenez des informations fiables sur l'âge et le montant de la retraite, et réalisez vos démarches en ligne.



Consulter
mon relevé de carrière



Obtenir mon âge
de départ à la retraite



Estimer le montant
de ma retraite



Demander
ma retraite