

# Votre rendez-vous en visioconférence avec la Carsat

## Contexte d'utilisation

La Carsat du Nord-Est propose à ses assurés des entretiens « retraite » en visioconférence. L'outil retenu est la version professionnelle de Microsoft Teams qui gère la visioconférence, mais aussi le partage d'écran, notre conseiller pourra vous présenter à distance le contenu de son écran, vous pourrez aussi échanger avec lui des fichiers de manière totalement sécurisée.

**Vous n'avez rien à installer sur votre ordinateur équipé de Windows ou de ChromeOs..**

La vidéo, le son et les fichiers sont cryptés de votre poste à celui de notre conseiller, les serveurs de Microsoft sont hébergés en France, vos données sont totalement protégées conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD)..

## Prérequis



Posséder un ordinateur Pc avec windows 7, 8 ou 10 ou un Chromebook sous ChromeOs, le PC doit être équipé d'un micro, de hauts parleurs et d'une caméra.



Sous windows et android la connexion au rendez-vous se fera au choix avec Edge historique ou nouvelle version ou chrome , l'un de ces navigateurs est forcément sur votre PC car ils sont intégrés au système d'exploitation, ils sont tous les 3 gratuits



Depuis mars 2020 Firefox grand public n'est plus compatible avec Teams.

**L'accès à la visioconférence depuis un smartphone Apple ou Android, ou depuis un ordinateur sous MacOs est possible** mais nécessite de télécharger la version gratuite de Teams, il n'est pas nécessaire de créer un compte gratuit Microsoft pour y accéder.



## Procédure

Notre conseiller retraite vous proposera un rendez-vous en visioconférence via mail, vous obtiendrez ainsi le message suivant vous pouvez alors directement entrer le rendez-vous dans votre agenda si vous le souhaitez. (exemple avec gmail).

Rendez-vous retraite Carsat > Boîte de réception x

\_Mon\_F <\_Mon\_F@cnavts.onmicrosoft.com>  
prenom.nom@assuré.fr

23:18 (il y a 11 minutes)

<p><b>juil.</b> <b>13</b> lun.</p>	<p><b>Rendez-vous retraite Carsat</b> <a href="#">Afficher sur Google Agenda</a></p> <p>Date lun. 13 juil. 2020 15:00 – 16:00 (CEST) Lieu NancyEspaceMeuse Qui prenom.nom@assuré.fr</p>	<p><b>Planning</b> lun. 13 juil. 2020</p> <p>Aucun événement précédent</p> <p>15:00 Rendez-vous retraite Carsat 22:30 <a href="#">Votre rendez-vous avec la Carsat</a></p>
--	---	--

Pour accéder à votre rendez-vous avec notre conseiller veuillez cliquer sur le lien ci dessous "Rejoindre ..."

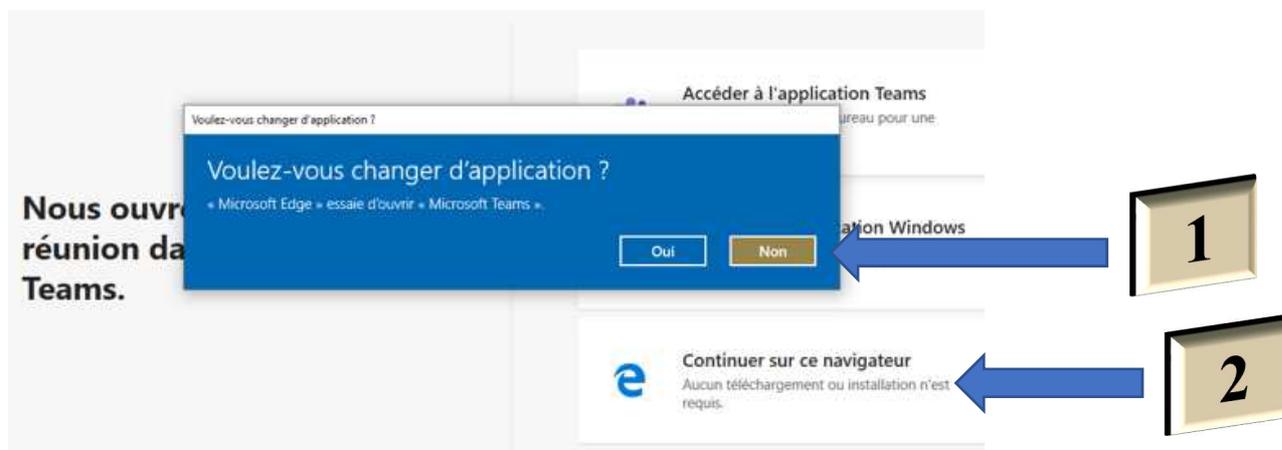
[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)



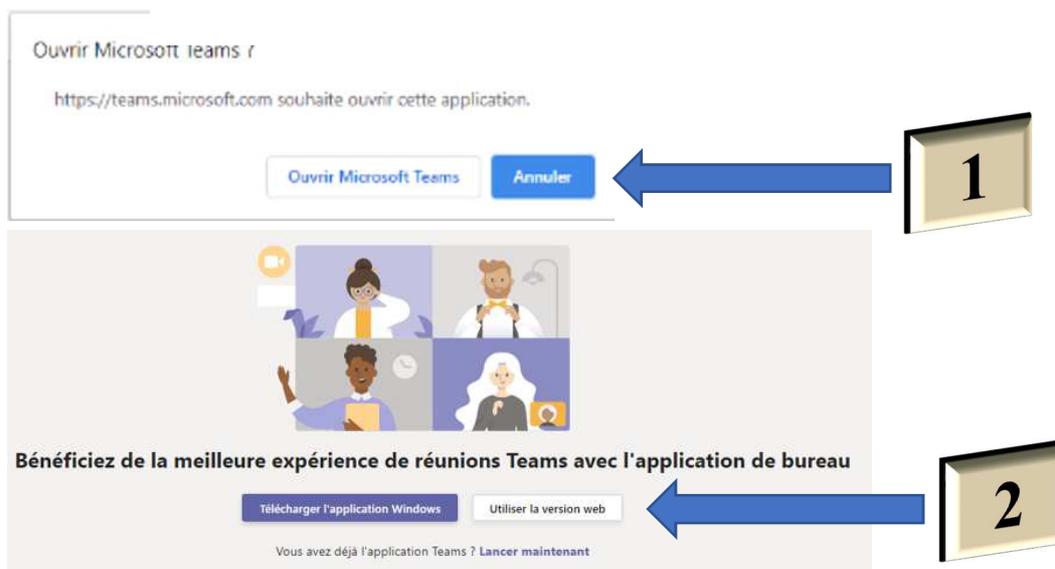
## Procédure pour accéder au RDV

Le jour du rendez-vous il vous suffit de cliquer sur le lien « rejoindre la réunion Teams » dans votre calendrier ou directement dans le message que vous avez reçu, vous pouvez aussi copier le lien directement dans votre navigateur Edge ou Chrome.

**Edge** « Voulez vous changer d'application ? », répondez NON pour continuer avec Edge, Teams complet n'est pas utile pour cet entretien. Puis cliquez sur « Continuer sur ce navigateur », vous avez alors rejoins la réunion, vous êtes dans la salle d'attente.



**Chrome** « Ouvrir Microsoft Teams ? », répondez Annuler puis choisissez « utiliser la version web », vous avez rejoint la réunion, vous êtes dans la salle d'attente.



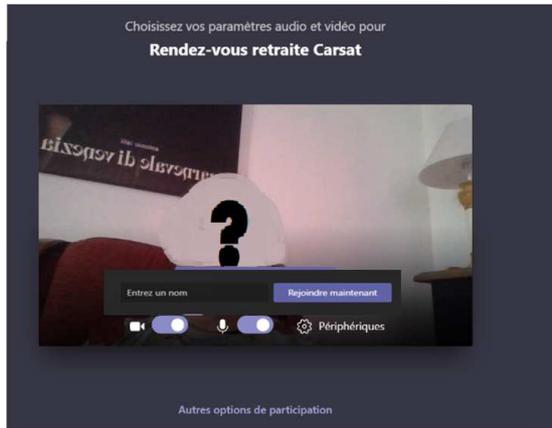
## Procédure pour accéder au RDV



Autorisez teams.microsoft.com à accéder à votre micro et votre caméra, cette autorisation n'est valable que le temps du RDV. Vérifiez que les boutons caméra et micro sont activés, faites glisser les boutons comme ceci



, Vous ne pourrez pas activer la caméra si elle ne l'a pas été avant de rejoindre la réunion, en cas d'oubli quittez le rendez-vous, activez la caméra et rejoignez à nouveau le RDV.

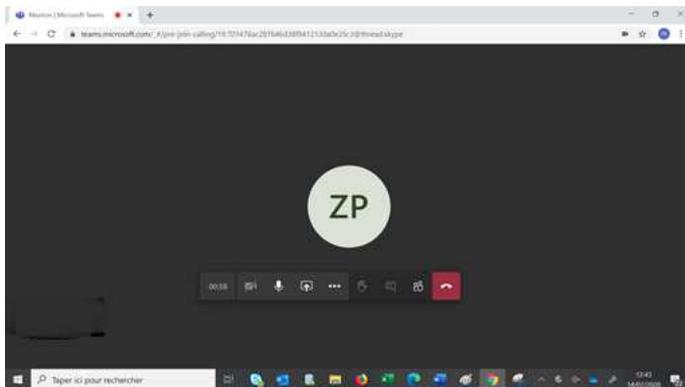


Pour vous faire reconnaître de notre conseiller saisissez votre adresse mail dans la case « Entrez votre nom »



et « cliquez sur rejoindre maintenant », vous arrivez alors dans notre salle d'attente, notre conseiller est alors aussitôt averti de votre présence, dès que le conseiller se connecte à votre rendez-vous la visioconférence débute.

Si vous le souhaitez vous pouvez tester votre accès à la salle d'attente les jours précédents votre RDV.



Vous êtes connecté, votre conseiller retraite vous accueille.



## DES SERVICES PERSONNALISÉS POUR PRÉPARER VOTRE RETRAITE

Grâce à votre espace personnel sur [www.lassurance retraite.fr](http://www.lassurance retraite.fr), obtenez des informations fiables sur l'âge et le montant de la retraite, et réalisez vos démarches en ligne.



Consulter  
mon relevé de carrière



Obtenir mon âge  
de départ à la retraite



Estimer le montant  
de ma retraite



Demander  
ma retraite